

## *Ski-Service Courchevel 1850*

*Ski-Service exploite 8 magasins de vente/location de matériel de sport d'hiver à Courchevel 1850.*

*Nos magasins ont l'enseigne Skiset et/ou « Lacroix, Luxe Sport ».*

*Notre objectif permanent est de proposer à la clientèle de Courchevel le meilleur service professionnel (conseiller, louer, vendre et entretenir les équipements de ski) dans le respect de nos valeurs : Le Service, La Montagne, Le Sport.*

*Nous travaillons avec La Luge (Prends ta Luge et Tires-toi) et Privilège (Rental Home Delivery Service) qui sont des sociétés associées.*

### Fiche De Poste

#### • Description du poste

- **Intitulé du poste :** Responsable d'exploitation
- **Positionnement du poste dans l'organisation :** Sous l'autorité de Patrick Lepeudry

#### • Missions et Attribution

- **Gestion des opérations**
  - Mettre en place les magasins, optimiser leur organisation et suivre leur entretien avant l'hiver
  - Organiser la distribution des stocks et leur gestion toute l'année
  - Organiser la mise à niveau du staff avec la mise en place de cliniques en collaboration avec les fournisseurs
  - Former les Skiman/Vendeur aux valeurs de Ski-Service
  - Optimiser nos achats en négociant avec les marques
  - S'assurer de la satisfaction permanente de l'ensemble de nos clients
- **Communication et commercialisation**
  - Mettre à jour la politique commerciale et les tarifs avec Patrick Lepeudry
  - S'assurer des bonnes relations avec nos hébergeurs de magasins
  - Entretien et mettre à jour les accords existants avec nos partenaires
  - Démarcher de nouveaux partenaires et étendre notre réseau de clients
  - Travailler en relation avec Skiset national et respecter leur politique
  - Mettre en place les publicités locales selon le budget accordé par Patrick Lepeudry
- **Ressources Humaines**
  - S'assurer du retour de nos employés
  - Recruter les nouveaux après avoir évalué le nombre et la nature des postes vacants
  - Assister Patrick Lepeudry dans la négociation de leurs contrats
  - Former les nouveaux aux valeurs de notre société et les assister dans leur installation à Courchevel
  - Optimiser le nombre de logements disponibles pour nos employés sur Courchevel avec Laurence Lepeudry
  - Etre à leur écoute, gérer les conflits tout au long de l'hiver, avec les directeurs de magasins
  - Assister les directeurs de magasin pour l'optimisation des plannings hebdomadaires
- **Finances/Administration**
  - Mise en place des budgets pour l'ensemble de la société avec Patrick Lepeudry
  - Achats des produits N+1
  - Suivi des plannings et des horaires de chaque magasin
  - Gestion des stocks

#### • Conditions d'Exercice

- **Conditions de travail :** CDD 45h/semaine pour l'hiver 2014, possibilité de CDI ensuite
- **Logement :** Logement de fonction. Voiture de service.
- **Rémunération :** définie selon le contrat de travail
- **Expérience/Qualification :** Min. 5 ans d'expérience de magasin, expérience de gestion d'équipe indispensable. Diplôme de commerce préférable, maîtrise de l'anglais obligatoire. Permis B indispensable. Sens développé du service client, des responsabilités et de l'organisation.