



Ski-Service Courchevel 1850

Ski-Service exploite 8 magasins de vente/location de matériel de sport d'hiver à Courchevel 1850.

Nos magasins ont l'enseigne Skiset et/ou « Lacroix, Luxe Sport ».

Notre objectif permanent est de proposer à la clientèle de Courchevel le meilleur service professionnel (conseiller, louer, vendre et entretenir les équipements de ski) dans le respect de nos valeurs : Le Service, La Montagne, Le Sport.

Nous travaillons avec La Luge (Prends ta Luge et Tires-toi) et Privilège (Rental Home Delivery Service) qui sont des sociétés associées.

Fiche De Poste

• **Description du poste**

- **Intitulé du poste :** Directeur de Magasin
- **Positionnement du poste dans l'organisation :** Sous l'autorité du Directeur d'Exploitation

• **Missions et Attribution**

- **Service Client**
 - Servir et Conseiller nos clients de manière professionnelle, les fidéliser et leur vendre des produits adaptés à leur niveau/besoin/envie
 - Entretien et développer les relations avec nos clients fidèles (Prestataires de service et clients individuels), rechercher en permanence de nouveaux clients et partenaires, en collaboration avec le directeur d'exploitation
 - Entretien/améliorer la réputation de Ski-Service et de son service client
 - Former les Skiman/Vendeur aux valeurs de Ski-Service
- **Gestion des Opérations**
 - Ouverture/Fermeture du magasin aux horaires fixés par la Direction de Ski-Service
 - Gérer une équipe de Skiman et s'assurer de la qualité de leur service client
 - Entretien du magasin tous les jours
 - Gestion du stock de matériel de location (disponibilité de modèles/tailles)
 - Entretien du parc de location (matériel irréprochable et sécurisant) en collaboration avec le chef d'atelier.
 - Gestion du stock de vente (réassort, disponibilité de modèle/taille/couleur) en collaboration avec les autres magasins et avec la Centrale.
- **Ressources Humaines**
 - Elaboration et gestion du planning en fonction des contrats de chacun des skiman/vendeurs et de la fréquentation du magasin
 - Répartition équilibrée des rôles de chacun dans le magasin
 - Gestion et rapport des conflits et des demandes au Directeur d'exploitation
- **Finances/Administration**
 - Gestion (ouverture/fermeture) de la caisse au jour le jour selon la procédure
 - Rendu de la caisse au bureau (ou à La Luge) en fin de journée
 - Etat du fond de caisse et disponibilité permanente de monnaie
 - Gestion (facturation, solde et clôture) des comptes (TO, hôtels) de manière régulière
 - Participation à la réunion hebdomadaire « Ski-Service »
 - Récupération des informations disponibles dans le casier du magasin, au bureau de manière régulière

• **Conditions d'Exercice**

- **Conditions de travail :** 6 jours/semaine selon les conditions définies dans le contrat de travail
- **Logement :** Possibilité de mise à disposition d'un logement (type studio)

- **Rémunération** : définie selon le contrat de travail
- **Expérience/Qualification** : Min. 5 ans d'expérience de magasin, expérience de gestion d'équipe recommandée. Diplôme de commerce préférable, maîtrise de l'anglais obligatoire. Permis B indispensable.

Le directeur de magasin est le leader d'une équipe, il se doit d'être un exemple dans son attitude et dans sa présentation. Il est assisté en permanence par le Directeur d'Exploitation.